1 Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et d'illectronisme

Mardis 17 mars, 24 mars, 31 mars et 21 avril 2026

MATINEES DE 9H00 A 12H30 – 100% A DISTANCE (DUREE : 14 HEURES)

PROPOS INTRODUCTIF

Les chiffres sont éloquents.

En ce qui concerne les situations d'illettrisme : 20% des allocataires du RSA relèvent de situations d'illettrisme, 11,8% des jeunes passant la Journée Défense et Citoyenneté (JDC) ont de très faibles capacités en lecture. Dans les zones urbaines sensibles 10% des habitants sont en situation d'illettrisme.

A propos d'illectronisme, 1 adulte sur 5 n'utilise pas d'outils numériques ou abandonne son usage en cas de difficulté, cette situation concerne 46% des non-diplômés. 75% des intervenants sociaux disent faire les démarches à la place des usagers.

Ces derniers se trouvent parfois en difficulté pour adapter leur activité professionnelle devant des usagers en situation d'illettrisme et d'illectronisme, l'une des premières raisons étant que ces publics « cachent » leurs manques d'autonomie par crainte ou par méconnaissance de solutions possibles.

PUBLIC

PUBLIC VISE

Intervenants sociaux salariés en fonction : CHRS ; CCAS, Conseil Départemental, CPAM, bailleurs sociaux, associations de tutelle, services de prévention spécialisée, centres sociaux, milieu scolaire, CMP, CAF, PJJ, services d'aide sociale à l'enfance ; accompagnants à l'insertion sociale et/ou professionnelle ; réseaux et professionnels de la santé…

PREREQUIS

Le stagiaire s'engage à nous garantir qu'il possède les prérequis demandés. Une vérification des prérequis sera effectuée en amont de la formation :

- Condition d'accès : être salarié en fonction.
- Pas de prérequis pédagogique.
- Prérequis technique : posséder un accès à internet, un ordinateur équipé de micro et caméra.

RECUEIL DES ATTENTES

Un questionnaire en ligne sera envoyé 10 jours avant le début de la formation pour mieux cerner les attentes des stagiaires inscrits.

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

NATURE DE LA FORMATION : Action de formation

OBJECTIF DE LA FORMATION

En s'appuyant sur des situations vécues et des témoignages de personnes concernées, cette formation propose de réfléchir, de prendre du recul sur les modalités d'accompagnement de façon à favoriser la prise en considération des personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme dans les situations professionnelles.
A la fin de la formation les participants seront en capacité d'adapter leurs pratiques professionnelles aux publics en situation d'illettrisme et d'illectronisme.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Appréhender l'illettrisme et l'illectronisme pour adapter sa pratique professionnelle aux attentes des personnes et aux enjeux des accompagnants sociaux
- Développer des aptitudes, des attitudes adaptées aux bénéficiaires et situation d'illettrisme, d'illectronisme
- Identifier les différents accompagnants sociaux sur son territoire, pour penser l'accompagnement des personnes en décloisonnant les pratiques professionnelles
- Partager et mieux comprendre les différentes pratiques d'accompagnement social sur un territoire



CONTENUS

1ère demi-journée :

Les spécificités « Illettrisme » et « Illectronisme »

• Quelles pratiques professionnelles pour quels accompagnements ?
• Quels types de profils accompagnés, quels types de problématiques linguistiques ?

2ème demi-journée :

Adapter sa pratique professionnelle pour mieux prendre en compte les publics en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme

• Quels indices à partir de situations spécifiques ?
• Quelle prise en considération des stratégies de contournement ou d'adaptation ?
• Quelles adaptions de la posture professionnelle ?

3ème et 4ème demi-journées :

Retour sur expérience et échanges de pratiques

• A partir d'une grille de recueil d'informations et de pistes d'accompagnement spécifiquement en lien avec les profils étudiés
• En vue de collecter les informations en un livrable accessible aux participants des différents départements
• S'appuyant sur des apports méthodologiques et pédagogiques

METHODOLOGIE : ANIMATION ET EVALUATION

NOM DE LA FORMATRICE ET SES QUALIFICATIONS

Nom et prénom des intervenantes : **Barbara PARAN-DOUSSET** et **Nathalie BERTRAND**

Barbara PARAN-DOUSSET

Compétences :
Capacité d'analyse et maîtrise des méthodologies d'études : évaluation, diagnostic, observatoire, assistance à maîtrise d'ouvrage ; Capacité à coordonner et animer les réseaux de Conseillers en Insertion Professionnelle
Qualification en lien avec la thématique :
Mieux identifier et prendre en compte les bénéficiaires en situation d'illettrisme et d'illectronisme

Domaines d'expertise :
Animations partenariales avec les structures de l'insertion par l'activité économique
Connaissances des dispositifs d'insertion
Animation de sensibilisations et formations de professionnels ou bénévoles sur l'accompagnement des publics en difficulté avec les savoirs de base

Nathalie BERTRAND

Compétences :
Capacité à identifier, analyser les besoins, réaliser des diagnostics, appuyer la mise en œuvre d'initiatives locales ; Capacité à animer des groupes d'échanges de pratique, des groupes de travail thématiques, inter-structures, interprofessionnels

Qualification en lien avec la thématique :
2000 : Chargée d'insertion et de développement local – AROBASE
Domaines d'expertise :
Accompagnement des publics vulnérables : illettrisme, isolement, handicap, sous main de justice, précarité...;
Partenariat et réseaux : insertion sociale, médico-sociale et entreprise

Contact référent pédagogique : nathalie.bertrand@afi3.fr / Tel. 06 87 44 48 59

METHODES MOBILISEES ET MOYENS MIS EN ŒUVRE

Démarche pédagogique active : alternance d'activités en groupes et en sous-groupes

- Conçue sur la base de témoignages de personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme
- Enrichie au fur et à mesure des expériences des participants
- Alternant apports théoriques, mises en situation issues des pratiques professionnelles et échanges de pratique

Les demi-journées de formation seront dispensées à distance à l'aide du logiciel Zoom.
Les supports de formation : PowerPoint, vidéo, captation audio, outils collaboratifs : GoogleDoc, mur de post-it collaboratif.

MODALITES D'EVALUATION

- En début de formation, un questionnaire nominatif est remis à chaque participant·e. Il comporte plusieurs questions clés (QCM et questions ouvertes) correspondant aux objectifs de la formation, auxquelles le/la stagiaire devra répondre.

- En fin de formation le/la stagiaire répondra à un questionnaire de fin de formation afin d'évaluer les acquis.

Que la formation ait lieu à distance ou en présentiel, chaque participant·e reçoit à l'issue de la formation une attestation de fin de formation, qui reconnaît sa participation à la formation et le degré d'acquisition des nouvelles connaissances et compétences ; et un certificat de réalisation de la formation au besoin.

INFORMATIONS PRATIQUES

DUREE DE LA FORMATION : 14 heures à distance, en visio Teams

CALENDRIER

Mardis 17 mars, 24 mars, 31 mars et 21 avril 2026

MATINEES DE 9H00 A 12H30 – 100% A DISTANCE (DUREE : 14 HEURES)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Prendre contact avec AFI au plus tard 2 semaines avant la date de démarrage de la formation.
Les inscriptions sont enregistrées via un bulletin d'inscription en ligne, également disponible sur notre site internet : www.sauvegarde01.fr/afi-of. Un devis sera proposé, puis un contrat de formation ou une convention sera établi·e pour chaque salarié ou groupe de salarié·s.
Contact référent administratif : association.formation.ingenierie@afi3.fr / Tel. 06 84 28 63 27

TARIFS

Coût de la formation : 440 euros.
Voir page 23 du catalogue de formation AFI pour connaitre les prises en charge possibles.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de toute formation, si les modalités et/ou le lieu de formation nécessitent un aménagement pour tenir compte d'une situation particulière de handicap, nous vous demandons de prendre contact avec notre référente handicap afin d'étudier les possibilités d'adaptation.
Contact référent handicap : Sandra Seguin-Nantas : sandra.seguin-nantas@afi3.fr / Tel. 06 84 28 63 27

LIEU

100 % à distance
via Teams

Le lien et les modalités de connexion et d'organisation de la journée de formation vous seront transmis 2 semaines avant le début de la formation.

NB. Il est possible d'organiser cette formation « sur-mesure » dans vos locaux, pour votre équipe, après étude de vos besoins.