



# Rapport d'activité 2021

## AFI Siège

526 rue Paul Verlaine  
01960 PERONNAS  
04.74.32.11.61

Alain Bouchon, directeur général  
@ : [contact@afi3.fr](mailto:contact@afi3.fr)  
Sandra Seguin-Nantas, directrice  
06.84.28.63.27  
@ : [sandra.seguin-nantas@afi3.fr](mailto:sandra.seguin-nantas@afi3.fr)

[www.parlera.fr](http://www.parlera.fr)

## ECRIT 01

Centre ressources illettrisme de l'Ain  
1 rue Aristide Briand  
01000 BOURG EN BRESSE

Nathalie Bertrand, conseillère technique  
06.87.44.48.59  
@ : [nathalie.bertrand@afi3.fr](mailto:nathalie.bertrand@afi3.fr)  
Maïté Lacassagne, conseillère technique  
06.03.89.58.84  
@ : [maite.lacassagne@afi3.fr](mailto:maite.lacassagne@afi3.fr)

## ECRIT 42

Centre ressources illettrisme de la Loire  
9 rue Francis Garnier  
42000 SAINT ETIENNE

Philippe Dugrand, conseiller technique  
07.88.00.90.07  
@ : [philippe.dugrand@afi3.fr](mailto:philippe.dugrand@afi3.fr)

## ECRIT 69

Centre ressources illettrisme du Rhône  
185 rue Jean Voillot  
69100 VILLEURBANNE

Virginie Bonnal, conseillère technique  
07.85.61.47.44  
@ : [virginie.bonnal@afi3.fr](mailto:virginie.bonnal@afi3.fr)  
Laurence Coron, conseillère technique  
06.08.23.75.77  
@ : [laurence.coron@afi3.fr](mailto:laurence.coron@afi3.fr)  
Anne Gaëlle François, conseillère technique  
07.86.11.92.82  
@ : [anne-gaelle.francois@afi3.fr](mailto:anne-gaelle.francois@afi3.fr)  
Dominique Genty, conseillère technique  
06.43.86.44.76  
@ : [dominique.genty@afi3.fr](mailto:dominique.genty@afi3.fr)  
Céline Gemain, conseillère technique  
06.70.97.30.55  
@ : [celine.germain@afi3.fr](mailto:celine.germain@afi3.fr)

0 800 970 669

L'activité majoritaire d'AFI est déployée au travers des missions des centres ressources illettrisme de l'Ain, de la Loire et du Rhône. Cependant, AFI développe une activité mineure, d'organisme de formation pour répondre aux attentes de salariés, d'entreprises intervenant auprès de personnes en situation d'illettrisme.

Faits marquants cette année :

- Certification Qualiopi dans la catégorie des actions de formation
- Réalisation de 3 kits pour accompagner vers les examens de langue française (orienteur, candidat, formateurs) en partenariat avec la plateforme doc en stock
- Expérimentation d'une plateforme « savoirs de base » dans la métropole de Saint Etienne
- Finalisation du diagnostic 1/2/4 à Lyon afin d'étudier l'opportunité d'un pôle linguistique de proximité sur ces territoires.
- Réalisation d'une boîte à Outils appuyée sur les expérimentations de contrats d'aide au retour à l'emploi durable option cléA en coopération avec les CRIs de la Région et le Conseil Régional
- Sous l'impulsion d'AFI, co-élaboration et co-animation avec les collègues des CRIs d'Ardèche Drôme et de Haute Savoie d'un module de sensibilisation sur l'illettrisme et l'illectronisme, de 4 demi-journées, toutes à distance, à destination des accompagnants sociaux. 80 personnes de 6 départements de la Région en ont bénéficié.
- Poursuite des expérimentations autour de CARED option cléA (Contrat d'Aide au Retour à un Emploi Durable) dans les 3 départements

Focus événements illettrisme

- Janvier à mars, dans les 3 départements, en collaboration avec la Chargée de Mission Régionale prévention et lutte contre l'illettrisme et la Direction Régionale de Pôle Emploi 186 conseillers ont suivi une sensibilisation sur le thème de l'illettrisme visant à favoriser les orientations vers les formations mises en œuvre par Pôle Emploi.
- Janvier à juillet contribution au projet du service qualité de la direction régionale de pôle emploi « accompagner les conseillers pour enrichir et améliorer la relation aux demandeurs d'emploi » : co-construction et participation à un atelier d'écoute participative avec des DE en situation d'illettrisme
- Septembre : en collaboration avec le centre du service national de Lyon animation d'une sensibilisation en direction des jeunes lors de leur JDC, dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme de l'ANLCI : 40 personnes
- Septembre, JNAI à Bourg en Bresse en collaboration avec le CCAS de Bourg en Bresse, le réseau de la médiation numérique, le réseau des écrivains publics (80 participants)
- Décembre, durant le colloque de l'Agence Nationale de lutte Contre l'Illettrisme, témoignage sur le projet engagé sur le territoire de Belley



**Information, veille, documentation**

Cette année les équipes ont traité **629** appels ou mails qui ont permis de répondre à des demandes d'information ou d'orientation vers les dispositifs de formation (dont 309 dans le Rhône qui assure cette mission via le **N° Vert** 0 800 970 669). Ces appels émanent pour 1/3 de professionnels de l'accompagnement socio-professionnel.

Pour répondre aux besoins en formation sur les compétences de base et favoriser l'appropriation de la langue française, AFI anime des plateformes linguistiques de proximité.

Dans l'Ain, la Loire, le Rhône, les équipes reçoivent des habitants en entretien individuel et réalisent des diagnostics linguistiques pour favoriser une orientation, vers les solutions et actions de formation, adaptées aux attentes et besoins des personnes. Sur l'ensemble des 4 plateformes de proximité les équipes ont reçu **674** personnes. Au-delà des permanences assurées, les équipes animent, sur chacun de ces territoires, des réseaux d'acteurs de proximité (avec des professionnels, des bénévoles). Elles assurent une fonction d'observatoire sur le champ de la maîtrise de la langue et de la lutte contre l'illettrisme.

	Permanences d'accueil, information, orientation	Ain	Loire	Sud-Ouest Lyonnais	5/9ème arrondissement de Lyon
	nombre de personnes reçues en permanence en 2021	<b>214</b>	<b>65</b>	<b>165</b>	<b>230</b>
résidents étrangers primo arrivants	signataires du CIR	62	30	40	73
	% de signataires du CIR/total	28,9%	46%	24,2%	33%
politique de la ville	habitants en QPV	46	11	55	74
	pourcentage d'habitants QPV/Total	21,5%	17%	33%	32%
en % orientation vers des dispositifs de formation	Pôle emploi, plan d'investissement dans les compétences et marché OFII, OEPRE	13,5%	64%	36%	70,4%
	français professionnel	4,7%	21,5%	17%	9,6%
	actions de proximité ou ateliers socio linguistiques	55,6%	7%	32%	17,4%
	autres solutions ou sans solution (dont accompagnement individuel)	26,2%	8%	15%	2,6%
en % type d'orientation	accompagnement socio professionnel	54%	100%	80%	88%
	démarche personnelle	46%	-	20%	12%

Les personnes reçues en permanence sont majoritairement allophones, débutantes dans l'acquisition de la langue française à l'oral, à l'écrit. De 15 à 22,2% d'entre elles n'ont pas ou peu été scolarisées et 40 à 64% d'entre elles n'atteignent pas le niveau A2 en langue française (niveau minimum requis pour un renouvellement durable du titre de séjour). La répartition par genre montre que les femmes sont majoritaires 2/3 en moyenne. Les personnes reçues sont majoritairement dans une démarche d'accès à l'emploi.

### Documentation physique :

Les fonds documentaires ont été enrichis et les 3 CRI disposent de **2299** ressources (outils pédagogiques, mallettes, vidéos, ouvrages, kits, sitographies, répertoires territoriaux d'actions...).

Des salariés, des bénévoles, des étudiants, ont emprunté **280** outils et ressources.

### Focus ressources numériques à destination des apprenants

Les sitographies sont téléchargeables sur le site [parlera.fr](http://parlera.fr).

Elles sont données aux personnes reçues en entretien lorsque celles-ci sont suffisamment autonomes dans les usages des outils numériques. Elles sont aussi transmises aux accompagnants (salariés, bénévoles) comme des ressources complémentaires



Les équipes ont aussi produit une grille d'analyse de l'ensemble des sites d'autoapprentissage

### Les réseaux sociaux facilitent la diffusion, les relais d'information

Page et profil facebook, **1035** amis et/ou abonnés

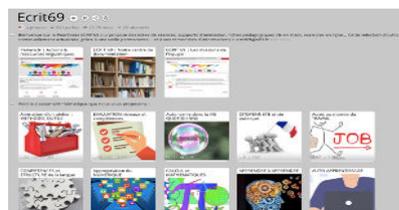
Compte linked-in AFI-ECRIT01\_42\_69 : **9039** vues des articles postés



Un partenariat avec la plateforme Doc en Stock permet de diffuser en direct ou en replay des webinaires, d'animer des débats thématiques, une ressource supplémentaire pour les acteurs.

### Focus ressources numériques à destination des animateurs, des formateurs

L'équipe du Rhône développe un [pearltrees.com/ecrit69](http://pearltrees.com/ecrit69) regroupant **603** ressources numériques organisées en 10 thèmes pédagogiques. Cet outil est gratuit, à la disposition de tous et diffusé largement par mails et via les réseaux sociaux. Le nombre de vues a encore doublé en 1 an, soit **44422** vues.



Pour faciliter l'utilisation de : zoom gratuit, de whatsapp, du site [parlera.fr](http://parlera.fr) l'équipe a réalisé des tutos de prise en main.

### [www.parlera.fr](http://www.parlera.fr) : la cartographie régionale des actions et ressources linguistiques, des ressources pédagogiques, un fil des actualités

Le nombre des utilisateurs a encore poursuivi sa courbe ascendante en 2021 soit **89259** utilisateurs différents pour **250223** pages consultées.

La cartographie linguistique regroupe **1211** fiches descriptives d'actions géo-localisées.

La cartographie des centres d'examen linguistique regroupe **72** fiches descriptives géo-localisées.

Les fiches ressources ont été téléchargées **35697** fois

Création d'un dossier thématique : illettrisme et formation

**4** newsletter #FOCUS réalisées en collaboration avec le réseau régional des CRI, téléchargeables et diffusées par mail

Page « Actualités » : **155** articles mis en ligne

En 2021, signature d'une convention de partenariat avec via compétences pour la transmission de données en complémentarité et en collaboration avec les CRIs de la Région

## Sensibilisation, accompagnement des pratiques

Les équipes ont déployé et animé **174** sessions de sensibilisation, de groupes de travail thématiques ou d'échanges de pratiques, de journées ou modules d'accompagnement des pratiques.

Les sessions ont concerné : **326** acteurs dans l'Ain, **306** acteurs dans la Loire et **826** acteurs dans le Rhône. Soit **1458** acteurs accompagnés dans les trois territoires.

Les équipes des 3 centres ressources illettrisme ont développé des actions prenant en compte les aléas liés à la crise sanitaire. Les sessions ont été organisées en présence et/ou à distance.

Les propositions de visio-conférences interactives sont restées importantes favorisant la participation d'un nombre plus important d'acteurs sur une même session.

Les sensibilisations sur l'illettrisme ont particulièrement mobilisé des conseillers Pôle Emploi : 296 participations, des jeunes (services civiques, stagiaires afpa, participants JDC) : 146 participations

Les groupes de travail sur l'accès, les usages du numérique, les modalités d'accompagnement par le biais d'outils numérique ont poursuivi leur évolution.

Exemples de **thématiques travaillées** au cours de l'année :

Exploiter une tablette numérique en accompagnement

Comment intégrer les outils numériques dans un atelier pédagogique

Intégrer l'utilisation d'outils numérique dans un atelier : lexicage et quizlet

Découvrir lexicage+

Utiliser un padlet (tableau numérique collaboratif)

Pratiquer l'écrit avec un outil numérique collaboratif

Utiliser les sites internet

Exploiter des documents authentiques

Accompagner la progression pédagogique

Comment exploiter le jeu en atelier socio-linguistique

Entrer dans l'écrit pour des publics peu ou pas scolarisés

Tirer parti des erreurs

Mieux connaître cléA

Mobiliser des personnes en situation d'illettrisme



Le plaisir d'apprendre

**LEXIMAGE+**, votre dictionnaire multimédia personnel

Découvrez plus de 750 mots et enrichissez de manière ludique votre vocabulaire en français.

LEXIMAGE+ est un projet financé par le Département de l'Ain et la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

**CLÉA, CERTIFICAT DE CONNAISSANCES ET DE COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES**

### Zoom :

Dans les 1/4/5/9 arrondissements de Lyon, à Villeurbanne, à Villefranche, à l'Arbresle, à Rillieux, à Saint Genis Laval, les centres sociaux, les associations de proximité, les médiathèques sollicitent régulièrement l'équipe du centre ressources illettrisme pour accompagner les pratiques des bénévoles ou salariés qui interviennent auprès des habitants dans les quartiers populaires.

Thèmes travaillés : Ressources numériques pour l'apprentissage de la langue ; gérer l'hétérogénéité des groupes ; la production orale ; entrer dans l'oral pour des grands débutants ; mieux accompagner l'apprentissage de la langue ; rendre didactiques des documents authentiques ; accompagner l'insertion professionnelle des publics migrants ; entrer dans l'écrit.

## Animer et participer à des réseaux d'acteurs, accompagner les initiatives locales

Pour identifier des besoins non pris en compte, pour favoriser l'inter-connaissance, la coordination des acteurs, pour développer des projets communs et accompagner la mise en œuvre d'expérimentations et d'actions.

Les territoires concernés :

Villefranche sur Saône, Givors, Pierre Bénite, Saint Genis Laval, La Mulatière, Lyon 5<sup>ème</sup>/9<sup>ème</sup>, Lyon 1<sup>er</sup> /2<sup>ème</sup> /4<sup>ème</sup>, Brignais, Oullins, Rillieux La Pape, Oyonnax, Belley, Ferney Voltaire, Bourg en Bresse, Péronnas, La Côtière, Saint Etienne, Saint Chamond, le Chambon Feugerolles.

Quelques exemples d'actions réalisées :

À Villefranche sur Saône : animation d'un groupe de travail inter ASL : 7 rencontres, 4 associations mobilisées.

À Belley : animation d'un réseau d'acteurs : 4 rencontres, 14 structures, 17 participants.

À Saint Etienne : pour la direction départementale de Pôle Emploi, réalisation et suivi des bilans d'actions d'alphabétisation et de français langue étrangère/métier à destination de demandeurs d'emploi.

Dans les arrondissements 5/9 de Lyon : organisation et réalisation d'examen DELF blanc, 27 candidats (apprenants dans 7 centres sociaux) 12 bénévoles mobilisés.

Dans le sud ouest lyonnais :

- Développement du travail partenarial avec 3 médiathèques du territoire (Pierre-Bénite, St Genis Laval et Brignais) : contribution aux réflexions autour du Facile à lire, présentation de ressources numériques, sensibilisation aux problématiques linguistiques
- Démarrage d'un projet de mallette pédagogique en partenariat avec le Centre Social de Pierre-Bénite et la médiathèque / mise en lien des ASL de la commune et la médiathèque

Zoom : jeunes ni à l'école, ni en formation ni à l'emploi et dits « invisibles »

ECRIT42 et ECRIT69 participent aux consortiums « invisibles » portés par les missions locales de Givors, Bron/Vaulx en Velin/Décines/Meyzieu, Villeurbanne, Saint Chamond. Les équipes accompagnent la remobilisation vers la formation et/ou l'emploi de jeunes neets en situation d'illettrisme par la réalisation d'entretiens individuels et d'accompagnements individuels (réalisés par des bénévoles encadrés par le CRI).

Dans chacun des consortiums ils participent aux rencontres techniques mensuelles et aux comités de pilotage pour étudier et ajuster les réponses apportées aux différentes situations.

## Conseils et expertise auprès des collectivités, des institutions, participation aux réseaux

**ANLCI** : participation à la coopérative des solutions, conseils pour la mise en œuvre d'un CRI dans l'Aisne ; **Réseau National des Professionnels et des CRIAs** : participation au conseil d'administration ; **SGAR /DREETS/intégration** : comités de pilotage « former pour l'emploi » ; **CMR/DREETS** : groupe de travail évaluation du PIC illettrisme ; **SGAR/CMR et Conseil Régional** : rencontres intercri ; **DRPE** : appui au projet « accompagner les conseillers pour enrichir et améliorer la relation client DE », participation à l'élaboration et à la réalisation d'un atelier d'écoute participative ; **Stratégie pauvreté AURA** : participation au groupe de travail13 «élaboration d'un module de formation continue à destination des travailleurs sociaux » ; **Belley/DDETS** animation du « réseau maîtrise de la langue », élaboration d'une action à destination des personnes en situation d'illettrisme ; **Ville de Bourg en Bresse/DDETS** : animation de « l'instance maîtrise de la langue », animation du réseau des acteurs « maîtrise de la langue », participation au comité technique « accès aux droits » ; **Oyonnax** : animation du « comité technique maîtrise de la langue », animation du groupe de travail « pour une meilleure prise en compte