

## PROPOS INTRODUCTIF

La crise sanitaire que nous avons traversée a contraint les professionnels à faire évoluer leurs pratiques et à passer au numérique que ce soit pour garder contact et faire le suivi du public accompagné (du côté des assistants sociaux, conseillers en Insertion Professionnelle et autres professionnels de l'accompagnement social) mais aussi pour proposer une continuité pédagogique (du côté des formateurs de Français Langue Étrangère).

Les entreprises d'insertion et autres acteurs de l'accompagnement socio-professionnel sont conscients de cette évolution nécessaire, pas seulement en réponse à la situation sanitaire mais aussi en préparation de l'avenir et du passage au « tout numérique » en cours. Le besoin de montée en compétences impacte donc autant

les professionnels que les bénéficiaires, avec l'opportunité de s'appuyer sur des outils favorisant la transversalité des pratiques. L'accompagnement serait donc encore plus global, en direction des démarches d'insertion socio-professionnelle mais aussi de l'utilisation du numérique ou encore de l'apprentissage et de la pratique de la langue.

L'objectif de cette formation est de partir des pratiques de chacun de ces acteurs sur différents outils (ordinateur/ smartphone) pour répondre à leurs besoins de suivi, de transversalité de l'accompagnement, mais aussi pour faire monter en compétence au niveau linguistique les personnes accompagnées qui ont déjà souvent une pratique du numérique « loisir » plus ou moins autonome dans un cadre privé.

## PUBLIC

### PUBLIC VISE

Accompagnants à l'insertion sociale et/ou professionnelle

### PREREQUIS

Le stagiaire s'engage à nous garantir qu'il possède les prérequis demandés. Une vérification des prérequis sera effectuée en amont de la formation :

Condition d'accès : être salarié en fonction.

Pas de prérequis pédagogique.

### RECUEIL DES ATTENTES

Un questionnaire en ligne sera envoyé 10 jours avant le début de la formation pour mieux cerner les attentes des stagiaires inscrits.

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

**NATURE DE LA FORMATION** : Action de formation

### OBJECTIF DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité d'adapter leurs pratiques professionnelles en utilisant différents outils numériques (WhatsApp et Leximage +).

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Mieux appréhender les difficultés linguistiques pour adapter sa pratique professionnelle aux besoins des personnes et aux enjeux des accompagnants sociaux
- Développer des aptitudes, des attitudes adaptées aux bénéficiaires en difficulté avec la langue française orale
- Découvrir et prendre en main les fonctionnalités de WhatsApp et de Leximage +
- Accompagner l'utilisation de WhatsApp et Leximage + dans un contexte professionnel
- Identifier les fonctionnalités utiles à l'autonomisation des personnes en décloisonnant les pratiques professionnelles

## CONTENUS

### Séance 1 :

- Analyse des profils linguistiques, en lien avec les profils numériques et l'opportunité d'utiliser des outils numériques dans l'accompagnement social, professionnel et pédagogique
- Recensement des usages des accompagnants pour l'insertion socioprofessionnelle, comparés aux usages et besoins des bénéficiaires
- Réflexion sur l'intégration de l'utilisation de WhatsApp dans les pratiques professionnelles
- Mise en situation pratique pour recenser les difficultés et atouts de chaque fonctionnalité
- Mutualisation des expériences et de la pratique pour aider les bénéficiaires à se saisir de cet outil

### Séance 2 :

- Découverte de l'application Leximage +
- Réflexion sur l'intégration de Leximage + dans les pratiques professionnelles d'accompagnement
- Mise en situation pratique : constitution d'un dictionnaire multimédia utile aux différents professionnels de la structure
- Mutualisation des expériences et de la pratique pour aider les bénéficiaires à se saisir de cet outil

### Séance 3 :

- Retours d'expériences, analyse des pratiques
- Recensement / Création d'outils d'aide à l'utilisation de ces outils à destination des bénéficiaires

## METHODOLOGIE : ANIMATION ET EVALUATION

### NOM DE LA FORMATRICE ET SES QUALIFICATIONS

Nom et prénom de l'intervenante : **Anne-Gaëlle FRANÇOIS**

#### Compétences :

Capacité à concevoir et animer un module de formation ; à concevoir et actualiser des outils pédagogiques ; à accompagner des projets individuels et collectifs ; à évaluer et orienter vers des dispositifs de formation ; à présenter des offres de formation

#### Qualification en lien avec la thématique :

2013 : Master "Français Langue Étrangère/Français Langue Seconde, Accueil et Intégration linguistique des populations migrantes" - Université Lumière Lyon 2

#### Domaines d'expertise :

Français Langue Étrangère : évaluation, travail de l'oral, phonétique, utilisation de supports numériques ; Maîtrise du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) ; Enjeux de l'apprentissage du FLE/FLI ; Accompagnement à l'insertion professionnelle ; Techniques d'animation et d'accompagnement individuel et collectif ; Inclusion numérique : prise en considération des publics en difficulté avec la langue

Contact référent pédagogique : [anne-gaelle.francois@afi3.fr](mailto:anne-gaelle.francois@afi3.fr) - 07 86 11 92 82

### METHODES MOBILISEES ET MOYENS MIS EN ŒUVRE

Démarche pédagogique active : alternance d'activités en groupes et en sous-groupes

- Conçue sur la base de pratiques expérimentées par des accompagnants pédagogiques (formateurs, animateurs bénévoles en ASL)
- Enrichie au fur et à mesure des expériences des participants
- Alternant apports théoriques, mises en situation issues des pratiques professionnelles et échanges de pratique

Les demi-journées de formation seront dispensées en présentiel (ou à distance à l'aide du logiciel Zoom au besoin).

Les supports de formation : PowerPoint, WhatsApp, outils collaboratifs : Mentimeter, GoogleDoc, Framemo.

### MODALITES D'EVALUATION

- En début de formation, un questionnaire nominatif est remis à chaque participant-e. Il comporte plusieurs questions clés (QCM et questions ouvertes) correspondant aux objectifs de la formation, auxquelles le/la stagiaire devra répondre.
- En fin de formation le/la stagiaire répondra à un questionnaire de fin de formation afin d'évaluer les acquis.

Que la formation ait lieu à distance ou en présentiel, chaque participant-e reçoit à l'issue de la formation une attestation de fin de formation, qui reconnaît sa participation à la formation et le degré d'acquisition des nouvelles connaissances et compétences ; et un certificat de réalisation de la formation au besoin.



## INFORMATIONS PRATIQUES

**DUREE DE LA FORMATION** : 10h30

### **CALENDRIER**

**Vendredi 13 octobre 2023**  
**de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00**

**+ Lundi 13 novembre 2023**  
**de 9h00 à 12h30**

### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

Prendre contact avec AFI au plus tard 2 semaines avant la date de démarrage de la formation.

Les inscriptions sont enregistrées [via un bulletin d'inscription en ligne](http://www.sauvegarde01.fr/afi-of), également disponible sur notre site internet : [www.sauvegarde01.fr/afi-of](http://www.sauvegarde01.fr/afi-of). Un devis sera proposé, puis un contrat de formation ou une convention sera établi-e pour chaque salarié ou groupe de salarié-s.

**Contact référent administratif : [sandra.seguin-nantas@afi3.fr](mailto:sandra.seguin-nantas@afi3.fr) / Tel. 06 84 28 63 27**

### **TARIFS**

**Coût de la formation : 330 euros.**

*Voir page 23 du catalogue de formation AFI pour connaître les prises en charge possibles.*

### **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En amont de toute formation, si les modalités et/ou le lieu de formation nécessitent un aménagement pour tenir compte d'une situation particulière de handicap, nous vous demandons de prendre contact avec notre référente handicap afin d'étudier les possibilités d'adaptation.

**Contact référent handicap : Sandra Seguin-Nantas : [sandra.seguin-nantas@afi3.fr](mailto:sandra.seguin-nantas@afi3.fr) / Tel. 06 84 28 63 27**

### **LIEU**

**AFI**

**Résidence Fleurie - 1 rue Aristide Briand**  
**01000 Bourg-en-Bresse**

*Voir page 24 du catalogue de formation AFI pour les modalités d'accès aux locaux.*

*NB. Il est possible d'organiser cette formation « sur-mesure » dans vos locaux, pour votre équipe, après étude de vos besoins.*

