



# Rapport d'activité 2020

## AFI Siège

526 rue Paul Verlaine – BP 17  
01960 PERONNAS  
04.74.32.11.61

Alain Bouchon, directeur général  
@ : [contact@afi3.fr](mailto:contact@afi3.fr)  
Sandra Seguin-Nantas, directrice  
06.84.28.63.27  
@ : [sandra.seguin-nantas@afi3.fr](mailto:sandra.seguin-nantas@afi3.fr)

[www.parlera.fr](http://www.parlera.fr)

## ECRIT 01

Centre ressources illettrisme de l'Ain  
1 rue Aristide Briand  
01000 BOURG EN BRESSE

Nathalie Bertrand, conseillère technique  
06.87.44.48.59  
@ : [nathalie.bertrand@afi3.fr](mailto:nathalie.bertrand@afi3.fr)  
Maïté Lacassagne, conseillère technique  
06.03.89.58.84  
@ : [maite.lacassagne@afi3.fr](mailto:maite.lacassagne@afi3.fr)

## ECRIT 42

Centre ressources illettrisme de la Loire  
9 rue Francis Garnier  
42000 SAINT ETIENNE

Philippe Dugrand, conseiller technique  
07.88.00.90.07  
@ : [philippe.dugrand@afi3.fr](mailto:philippe.dugrand@afi3.fr)

## ECRIT 69

Centre ressources illettrisme du Rhône  
185 rue Jean Voillot  
69100 VILLEURBANNE

Virginie Bonnal, conseillère technique  
07.85.61.47.44  
@ : [virginie.bonnal@afi3.fr](mailto:virginie.bonnal@afi3.fr)  
Laurence Coron, conseillère technique  
06.08.23.75.77  
@ : [laurence.coron@afi3.fr](mailto:laurence.coron@afi3.fr)  
Anne Gaëlle François, conseillère technique  
07.86.11.92.82  
@ : [anne-gaelle.francois@afi3.fr](mailto:anne-gaelle.francois@afi3.fr)  
Dominique Genty, conseillère technique  
06.43.86.44.76  
@ : [dominique.genty@afi3.fr](mailto:dominique.genty@afi3.fr)  
Céline Germain, conseillère technique  
06.70.97.30.55  
@ : [celine.germain@afi3.fr](mailto:celine.germain@afi3.fr)

0 800 970 669

Faits marquants cette année :

L'année 2020 est inédite pour tous y compris pour les professionnels des centres ressources illettrisme qui se sont très rapidement adaptés au contexte national de la crise sanitaire en modifiant et en adaptant leurs pratiques. Ils ont ainsi :

- expérimenté des entretiens d'information orientation et des diagnostics linguistiques à distance
- renforcé le déploiement, la diffusion d'outils pédagogiques numériques
- diffusé des outils d'information relatifs à la situation sanitaire en mode facile à lire et à comprendre et en langues étrangères
- élaboré et mis en œuvre des modules de formation à distance

2020 fut aussi :

- le démarrage des expérimentations de CARED option cléA (Contrat d'Aide au Retour à un Emploi Durable) dans les 3 départements
- le démarrage d'un diagnostic territorial en vue de créer une plateforme linguistique de proximité dans les 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> arrondissements de Lyon

Enfin, l'ensemble de l'équipe s'est formé à l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) inscrite dans la réforme de la formation professionnelle (loi 2018-771) afin d'accompagner au mieux les acteurs et les territoires à la mise en œuvre d'une méthodologie de formation qui s'appuie sur les activités de travail comme supports et leviers pour le développement de compétences.

Focus événements illettrisme

- Février, à Saint Etienne ciné débat autour du film « illettré »
- Mars, atelier avec des personnes en situation de précarité ou d'illettrisme « réaliser le portrait de l'accompagnant social idéal »
- Avril et mai groupes de travail internes avec les animatrices des plateformes linguistiques de proximité : comment mieux mobiliser les habitants en situation d'illettrisme et les accompagner vers une solution adaptée
- Septembre, JNAI à Riom avec le réseau des Chantiers École d'Auvergne, formation des encadrants socio-professionnels en IAE
- Octobre, JNAI inter régionale avec les directions régionales pôle emploi AURA et Normandie, l'ANLCI : pratiques des Conseillers Pôle Emploi Justice
- Décembre, les 20 ans de l'Agence Nationale de lutte Contre l'Illettrisme, participation à la table ronde : Former des adultes en situation d'illettrisme,



**JOURNÉE DE FORMATION INTERNE : « COMPRENDRE, REPÉRER, AGIR, FACE AUX SITUATIONS D'ILLETTRISME DANS LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE D'Auvergne »**

08 SEPT. 2020

Organisé par Association Formation Ingénierie / ECRIT-01 ; 42 ; 69

Association Avenir  
Domaine de Lalus  
63200 RIOM

POUR EN SAVOIR PLUS :

ORGANISATEUR : Pôle emploi - DIRECTIONS RÉGIONALES NORMANDIE - AURA

CO-ORGANISATEURS : Pôle emploi NORMANDIE - AURA



Quelles que soient les activités mises en œuvre cette année les équipes ont adapté l'ensemble des pratiques aux évolutions de la crise sanitaire. Les accompagnements, les groupes de travail, les appuis aux initiatives, ont été majoritairement réalisés à distance ou en jauge réduite, durant cette année particulière.

### Information, veille, documentation

Cette année les équipes ont traité **480** appels ou mails qui ont permis de répondre à des demandes d'information ou d'orientation vers les dispositifs de formation (dont 299 dans le Rhône qui assure cette mission via le **N° Vert** 0 800 970 669). Ces appels émanent pour 1/3 de professionnels de l'accompagnement socio-professionnel.

Dans l'Ain et le Rhône, les équipes reçoivent des habitants en entretien individuel et réalisent des diagnostics linguistiques pour favoriser une orientation, vers les solutions et actions de formation, adaptées aux attentes et besoins des personnes. Cette année 2 modalités étaient proposées : des entretiens individuels en présence pour les personnes les plus vulnérables, des entretiens à distance mêlant entretiens par téléphone ou par whatsapp, productions écrites photographiées puis envoyées par message.

	Permanences d'accueil, information, orientation	Ain	Sud-Ouest Lyonnais	5/9ème arrondissement de Lyon
	nombres de personnes reçues en permanence en 2019	<b>189</b>	<b>144</b>	<b>169</b>
résidents étrangers	signataires du CIR	70	67	43
primo arrivants	% de signataires du CIR/total	37%	45%	25,4%
politique de la ville	habitants en QPV	46	55	47
	pourcentage d'habitants QPV/Total	24,33%	38%	36%
en % orientation vers des dispositifs de formation	Pôle emploi, plan d'investissement dans les compétences et marché OFII, OEPRE	17,5%	31%	44%
	français professionnel	15,3%	14%	15,4%
	actions de proximité ou ateliers socio linguistiques	40,2%	40%	23,3%
en % type d'orientation	autres solutions ou sans solution	27%	15%	12,60%
	accompagnent socio professionnel	54,43%	80%	82%
	démarche personnelle	46,56%	20%	18%

Les personnes reçues en permanence sont majoritairement allophones, débutantes dans l'apprentissage de la langue française à l'oral, à l'écrit. Durant les périodes de confinement et pour les personnes à l'aise avec les outils numériques des sites d'auto-apprentissage leur ont été proposés.

MooC Vivre en France

- Application « Français premiers pas »
- Application « J'apprends » pour les alphas
- Application « Fun Easy Learn »
- Application « Leximage + »

### Documentation :

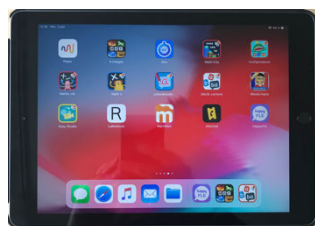
Les fonds documentaires ont été enrichis et les 3 CRI disposent de **2271** ressources (outils pédagogiques, mallettes, vidéos, ouvrages, kits, sitographies, répertoires territoriaux d'actions...).

Des salariés, des bénévoles, des étudiants, ont emprunté **247** outils et ressources malgré les périodes de confinement.

### Zoom :

Les outils numériques dématérialisés sont complétés par 8 tablettes contenant des applications utiles au développement des compétences de base et à l'apprentissage de la langue française. Ces tablettes sont à la disposition des usagers des centres ressources Illettrisme.

De plus, les équipes organisent des sessions de prise en main pour favoriser leur manipulation. L'achat et le renouvellement des tablettes sont soutenus par le Rotary club de Ferney Voltaire.



Les réseaux sociaux facilitent la diffusion, les relais d'information

Page et profil facebook, **855** amis et/ou abonnés

Compte linked-in AFI-ECRIT01\_42\_69 : **10122** vues des articles postés

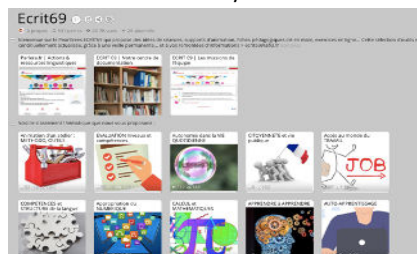


Un partenariat avec la plateforme Doc en Stock permet de diffuser en direct ou en replay des webinaires, d'animer des débats thématiques, une ressource supplémentaire pour les acteurs.

Un partenariat avec la plateforme Doc en Stock permet de diffuser en direct ou en replay des webinaires, d'animer des débats thématiques, une ressource supplémentaire pour les acteurs.

### Focus ressources numériques :

L'équipe du Rhône développe un pearltrees : [pearltrees.com/ecrit69](http://pearltrees.com/ecrit69) regroupant **531** ressources numériques organisées en 10 thèmes pédagogiques. Cet outil est gratuit, à la disposition de tous et diffusé largement par mails et via les réseaux sociaux. Le nombre de vues a plus que doublé en 1 an, soit **26714** vues.



Pour faciliter l'utilisation de : zoom gratuit, de whatsapp, du site parlera.fr l'équipe a réalisé des tutos de prise en main.

### www.parlera.fr : la cartographie régionale des actions et ressources linguistiques, des ressources pédagogiques, un fil des actualités

Le nombre des utilisateurs a plus que doublé en 2020 soit **62115** utilisateurs différents pour **191110** pages consultées.

La cartographie linguistique regroupe **1234** fiches descriptives d'actions géo-localisées.

La cartographie des centres d'examen linguistique regroupe **69** fiches descriptives géo-localisées.

Les fiches ressources ont été téléchargées **28134** fois

Création d'un dossier thématique : illettrisme et formation

**4** newsletter #FOCUS réalisées en collaboration avec le réseau régional des CRI, téléchargeables et diffusées par mail

Page « Actualités » : **133** articles mis en ligne

Le portail régional est développé en collaboration avec le réseau des centres ressources illettrisme d'AURA:



## Sensibilisation, accompagnement des pratiques

Les équipes des 3 centres ressources illettrisme ont adapté les pratiques au fil des semaines et des mois pour maintenir les liens dans les territoires, pour accompagner l'adaptation des pratiques des acteurs en favorisant les liens avec les personnes les plus vulnérables.

Les visio-conférences interactives sont très souvent devenues la règle, facilitant la participation des acteurs les plus éloignés géographiquement et permettant de créer de nouvelles rencontres professionnelles.

Nous notons une augmentation du nombre d'acteurs ayant suivi des sessions. Nous notons cependant un recul du nombre de nouveaux acteurs mobilisés (sensibilisation).

Les équipes ont déployé et animé **130** sessions de sensibilisation, de groupes de travail thématiques ou d'échanges de pratiques, de journées ou modules d'accompagnement des pratiques.

Les sessions ont concerné : **102** acteurs dans l'Ain, **145** acteurs dans la Loire et **678** acteurs dans le Rhône. Soit **925** acteurs accompagnés dans les trois territoires.

Exemples de **thématiques travaillées** au cours de l'année :

Prendre en main whatsapp pour maintenir le lien avec les apprenants

Se familiariser avec des sites d'auto-apprentissage pour mieux accompagner les publics

Parler de la santé et de l'épidémie du covid-19 avec les publics

Communiquer grâce aux outils numériques

Animer une séance et créer des activités autour de documents authentiques

Exploiter des supports et outils numériques du quotidien pour développer des compétences à l'oral et à l'écrit

Aborder la phonétique avec un public migrant

Exploiter un journal télévisé pour sensibiliser aux médias

Utiliser les démarches « facile à lire » et « facile à lire et à comprendre »

Repérer et accompagner des personnes en situation d'illettrisme

Débuter en tant que nouvel accompagnant avec des publics analphabètes ou en situation d'illettrisme

Utiliser les sites internet avec des personnes en difficulté avec l'écrit

Apprendre à apprendre

Mieux connaître la laïcité et les valeurs de la république

**Zoom** : Lauréat de l'appel à projet régional, en collaboration avec les CRI de Haute Savoie et d'Ardèche/Drôme, l'équipe a démarré en fin d'année l'élaboration d'un module d'accompagnement des pratiques intitulé, « Illettrisme, illectronisme : sensibiliser, outiller les accompagnants sociaux ». L'innovation proposée et retenue réside dans la co-construction du module avec des personnes concernées par les situations d'illettrisme et/ou d'illectronisme au travers de leurs témoignages, de leur regard sur l'accompagnant social « idéal ». Le module sera déployé sur 5 territoires durant le premier semestre 2021.



## Animer des réseaux d'acteurs, accompagner les initiatives locales

Pour identifier des besoins non pris en compte, pour favoriser l'inter-connaissance, la coordination des acteurs, pour développer des projets communs et accompagner la mise en œuvre d'expérimentations et d'actions.

Les territoires concernés :

Villefranche sur Saône, Givors, Pierre Bénite, Saint Genis Laval, La Mulatière, Lyon 5<sup>ème</sup>/9<sup>ème</sup>, Lyon 8, InterPLP/Métropole de Lyon, Brignais, Oullins, Rillieux La Pape, Oyonnax, Belley, Ferney Voltaire, Gex, Bourg en Bresse, Saint Etienne.

Quelques exemples d'actions réalisées :

À Villefranche sur Saône : organisation d'une session délocalisée d'examens DELF avec ACFAL formation 38 candidats présentés, 37 candidats reçus à l'examen.

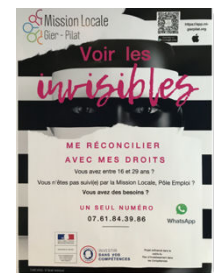
À Belley : organisation et co-animation, avec l'ANLCI, d'ateliers avec les acteurs du territoire dont des personnes en situation d'illettrisme dans l'objectif de co-construire une solution appuyée sur les attentes et besoins des personnes en situation d'illettrisme.

À Saint Etienne : pour la direction départementale de Pôle Emploi création, mise en place d'outils de bilans pour des actions d'alphabétisation et de français langue étrangère/métier à destination de demandeurs d'emploi.

À la demande de structures accueillant **des Mineurs Non Accompagnés**, présentation de ressources pour l'auto-apprentissage du français : LAMNA Meyzieu, LAMNA Grigny, Terramies Villeurbanne, Entraide Pierre Valdo Lyon9, la Sauvegarde01 Cossieu..

Zoom : jeunes ni à l'école, ni en formation ni à l'emploi et dits « invisibles »

ECRIT42 et ECRIT69 participent aux consortiums « invisibles » de Givors, Bron/Vaulx en Velin/Décines/Meyzieu, Villeurbanne, Vallée du Gier, pour accompagner la remobilisation vers la formation et/ou l'emploi de jeunes needs en situation d'illettrisme (26 jeunes), pour rendre les supports de communication et d'entretiens accessibles à tous, pour intégrer les problématiques d'illettrisme dans les pratiques des partenaires des consortiums en les professionnalisant.



AFI/OF : 1 session de formation à destination de conseillers en insertion professionnelle et d'encadrants techniques du Réseau Chantier école : 10 salariés formés pour 130h de formation dispensées.

Financements : OPCO-EP et Uniformation

### Conseils et expertise auprès des collectivités, des institutions, participation aux réseaux

**ANLCI** : rencontre nationale des CRI ; **délégation générale à la langue française et aux langues de France** : rencontres nationales ; **Réseau National des Professionnels et des CRIAs** : co-écriture du règlement intérieur, participation au conseil consultatif de l'ANLCI, co-construction d'un module de formation ; **SGAR /DRDJSCS/intégration** : comités de pilotage « former pour l'emploi », groupe de travail « les cités éducatives », rencontre « les plateformes accueil, information, orientation en AURA » ; **SGAR/CMR et Conseil Régional** : rencontres intercri ; **DRPE** : appui au projet « accompagner les conseillers pour enrichir et améliorer la relation client DE » ; **Stratégie pauvreté AURA** : participation aux groupes de travail13 « formation continue des travailleurs sociaux » ; **Belley/DDCS** animation du « réseau maîtrise de la langue » ; **Ville de Bourg en Bresse/DDCS** : animation de « l'instance maîtrise de la langue » et du réseau des acteurs « maîtrise de la langue » ; **Oyonnax** : animation du « comité technique maîtrise de la langue ».